

浙江省总工会 浙江省妇女联合会 浙江省科学技术协会 浙江省质量协会

文件

浙质联〔2020〕 1 号

关于召开二〇二〇年度浙江省优秀质量管理小组 及质量信得过班组成果发布会的通知

各地市市场监管局、总工会、妇联、科协、质协，省行业有关部门（协会、专业组），各有关单位：

为全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，以新时代中国特色社会主义思想为指导，弘扬工匠精神，广泛交流先进的质量理论，分享最佳管理实践，全面推进质量改进和创新活动，进一步激发企事业单位员工参与质量活动的积极性，从而提升我省企事业单位工程、产品和服务的质量水平，增强我省

社会经济的综合竞争力。结合“不忘初心牢记使命”主题教育，浙江省质量协会联合浙江省总工会、省妇联、省科协将在全省开展质量管理小组活动、质量信得过班组典型经验和优秀质量管理论文交流等活动。现将有关事宜通知如下：

一、浙江省优秀质量管理小组评选要求：

1、围绕企业方针、目标及生产、经营、服务中存在的问题开展活动，取得显著成效，其经验有普遍推广意义。

2、注重全员参与、活动过程和活动结果，重视小组现场活动记录和凭证，工具方法的应用，并有创新。

3、坚持学习、实践并传播 QC 小组活动知识、经验和有关业务，技术知识，不断提高技能和管理水平。

4、优先推荐以现场工人为主体，并具有“小、实、活、新”特点的质量管理小组。

二、浙江省质量信得过班组评选要求：

1、以行政班组为基本单位，运用质量管理理论方法和有效的质量管理工具方法，以提升工程、产品、服务质量为目标，以顾客为关注焦点，注重现场管理，各项基础管理工作健全落实。

2、班组成员牢固树立质量意识和服务意识，在综合素质、业务技能水平、执行力和创新力方面继续提升。

3、班组活动目标完成率在本组织突出，班组产品、服务质

量达到同行业、同工序先进水平。现场活动记录齐全、相关活动结果得到顾客确认，满意程度高。推进工作有特色，班组建设扎实有效。做到“领导信得过、自己信得过、顾客信得过”。

4、班组近三年无质量、安全、环保事故。

三、浙江省优秀质量管理论文评选要求(满足条件自行申报)

1. 主题清晰，论点鲜明，论据充分，逻辑严谨，阐述近期的研究成果或实证案例；

2. 论文应能体现时代精神和创新意识，理论与实际紧密结合，具有一定的理论价值和具体实践意义；

3. 论文要符合文体规范。论文作者不得超过 5 人；

4. 请勿涉及保密内容，相关组织和个人须确保论文内容的真实性 and 客观性，文责自负。

四、推荐要求

(一) 请各地市、省行业质协及相关推荐单位严格、规范开展年度省推荐工作，不得以任何形式、任何名义向被推荐小组收费。推荐名额另行通知。

(二) 将本年度 QC 小组申报表、活动统计表、推荐表、成果评审汇总表纸质原件和电子版、与成果报告汇制成光盘(U 盘)报送浙江省质量协会现场部，截止日为 2020 年 6 月 20 日。

(三) 将本年度信得过班组申报表、活动统计表、推荐表、

成果评审汇总表纸质原件和电子版、与成果报告汇制成光盘（U盘）报送浙江省质量协会现场部，截止日为 2020 年 8 月 20 日。

五、活动相关事项另行通知

六、联系人：

联系人：王春敏 0571-88360860 邵 斐 0571-56973796

吕旭红 0571-56973799

E-mail: qc0571szx@163.com 邮 编：310012

联系地址：杭州市文二路 173 号文欣商务楼 603-1 室

附件：1. 2020 年浙江省优秀质量管理小组申报表

2. 2020 年浙江省质量信得过班组典型经验申报表

3. 质量管理小组/质量信得过班组活动统计表

4. 质量管理小组推荐表（2020 年）

5. 质量信得过班组推荐表（2020 年）



主题词：质量 管理 通知

抄 报：浙江省市场监督管理局

抄 送：中国质量协会、浙江省总工会、浙江省妇女联合会、浙江省科学技术协会

浙江省质量协会

2020年3月20日印发

附件：2

2020年浙江省质量信得过班组典型经验申报表

推荐省市、行业 _____

总编号 _____

推荐省市、行业同意（盖章有效）			单位同意（盖章有效）		
质量信得过班组名称					
企业名称（公章为准）					
详细通讯地址				邮 编	
主管部门		直接联系人		联系电话	
传 真		班组长		班组人数	
班组工作完成率%		质量考核合格率%		产品/服务不合格率%	
年质量、安全事故数		年顾客投诉数		产品/服务一次合格率	
年培训人数/时数		成员参与改进活动率%		质量成本（万元/年）	
质量信得过班组简介及活动结果（另附纸）： 1. 班组成员组成，班组职责，主要工作内容、班组文化和愿景。 2. 班组基础管理情况。 3. 班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力。 4. 班组质量改进和创新能力。 5. 班组管理特色、业绩及评价结果。 6. 近三年取得荣誉情况，包括班组集体和个人荣誉等。					

注：1. 申报递交材料统一交与推荐质协或部门，具体要求如下：

- ① 填写申报表，加盖公章原件一份，寄送现场部。
- ② 班组经验总结材料 Word 版本格式，字数 5000 字以内，发送至邮箱 qc0571szx@163.com。

2. 注意事项：

- ① 填写表格字迹清楚，企业名称以公章为准
- ② 班组联系人和部门信息应准确无误，便于联系。
- ③ 材料必须于 8 月 20 日前寄（送）省质协现场工作部。
- ④ 相关事宜请关注群信息。

附件：3

2020 年浙江省质量管理小组/质量信得过班组典型经验统计表

推荐单位市、行业：_____（盖章） 编号：_____

序号	统 计 项 目	单位	数量
1	本年度（注①）市或部门召开 QC 小组成果发表会	次	
2	企业总数	个	
3	职工总数	万人	
4	本年度已登记注册 QC 小组数	个	
5	本年度 QC 小组注册人数	个	
6	本年度能坚持活动的 QC 小组数	个	
7	本年度取得成果的 QC 小组数	个	
8	本年度 QC 小组取得直接经济效益	万元	
9	普及率=QC 小组注册人数/职工总数×100%	%	
10	活动率=能坚持活动的 QC 小组数/QC 小组总数×100%	%	
11	成果率=取得成果的 QC 小组数/QC 小组总数×100%	%	
12	QC 小组成员提合理化建议数	条	
13	参加省质协组织的培训/研讨班	人次	
14	具有中国质协 QC 小组活动诊断师资格	人	
15	具有 QC 小组活动诊断师资格	人	
16	本年度推荐质量信得过班组数	个	
17	历年质量信得过班组累计数	个	
18	本年度对质量信得过活动投入费用（培训、交流、规范化等）	万元	
19	本年度对质量信得过班组活动奖励费用	万元	
20	质量信得过班组评审及交流形式	发表评审 <input type="checkbox"/> 现场评审 <input type="checkbox"/>	

QC 小组/质量信得过班组工作归口部门级负责人：_____ 联系方式：_____

注：1. 本年度统计项目起止日期为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。

2. 本表 8 月 20 日前报浙江省质量协会现场工作部 电话：0571-88360860

地址：杭州市文二路 173 号 603-1 邮编：310012

填报单位_____（盖章） 通讯地址_____

联系电话_____ 邮编：_____

联系人_____ 年 月 日

附件：4

(各地市行业协会填写)

质量管理小组推荐表 (2020 年)

_____ 市、行业

一、浙江省优秀质量管理小组

序号	企业名称 (以公章一致)	小组名称	联系人	电话

二、评委名单

序号	姓名	工作单位 (通讯地址)	评委证书编号	手机

填表人： 电话： 推荐单位 (市县质协/企业/) 盖章 年 月 日

附件：5

(各地市行业协会填写)

质量信得过班组推荐表 (2020 年)

_____ 市、行业

一、浙江省优秀质量管理小组

序号	企业名称 (以公章一致)	小组名称	联系人	电话

二、评委名单

序号	姓名	工作单位 (通讯地址)	评委证书编号	手机

填表人： 电话： 推荐单位 (市县质协/企业/) 盖章 年 月 日